

Besançon, le 5 décembre 2023

LE PREFET

à

- Mesdames et Messieurs les maires
- Mesdames et Messieurs les
Présidents des Etablissements
Publics de Coopération
Intercommunale

OBJET : Temps d'accès aux espaces France Services et dispositifs de recueil cartes nationales d'identité - passeports

Afin de renforcer la présence des services publics de proximité, des espaces France services sont présents sur tout le territoire national. Ces guichets regroupent dans un lieu unique, une offre élargie de services au public, au plus près des territoires, afin de simplifier le quotidien des usagers.

À ce jour, 30 espaces France Services sont labellisés sur le département du Doubs. Y sont disponibles deux conseillers France Services, à raison d'au moins 24 heures par semaine, réparties sur 5 jours, pour accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives.

Aussi et afin de mieux faire connaître ce réseau aux agents d'accueil de vos collectivités, pouvoir orienter les usagers vers l'espace France Services le plus proche, mes services ont établi une cartographie présentant les temps d'accès aux structures labellisées dans le Doubs et en frange départementale ainsi que les collectivités disposant d'un dispositif de recueil dédié aux demandes de cartes nationales d'identité et de passeports.

Un descriptif des principaux accompagnements proposés en France Services auprès des 11 opérateurs du bouquet est également joint et vous permettra d'avoir une meilleure visibilité des services offerts.

En effet, à partir du 1^{er} janvier 2024, deux autres opérateurs, l'agence nationale de l'amélioration de l'habitat (ANAH) et le ministère de la transition énergétique rejoindront le bouquet de services existant auprès des partenaires tels que La Poste, Pôle emploi, la caisse d'allocations familiales, la caisse primaire d'assurance maladie, la caisse d'assurance retraite et de santé au travail, la mutualité sociale agricole, les ministères de l'Intérieur, de la Justice et des Comptes publics.

DCICT
Bureau de l'appui territorial

Mes services ainsi que Madame VANLANDE, animatrice départementale France Services (mail : alexandra.vanlande@payssancey-belleherbe.fr – Téléphone : 07 68 59 77 29) sont à votre disposition et celle de vos équipes d'accueil pour tout complément d'information.

Le Préfet,


Jean-François COLOMBET

Copie à :

- Madame la Sous-Préfète de Montbéliard
- Monsieur le Sous-Préfet de Pontarlier
- Monsieur le Président de l'Association des Maires du Doubs
- Monsieur le Président de l'Association des Maires ruraux du Doubs
- Monsieur le Directeur Départemental des Territoires